

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO “PIANO BRONZO / ARGENTO / ORO” OFFERTO DA WESCRIBA

## 1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità ed i termini con cui WeScriba. (di seguito “WeScriba”), con sede legale in Via XXV Aprile n. 7, 74023 Grottaglie (TA), fornisce al Cliente il Servizio “Piano Bronzo/argento/Oro” (di seguito “Servizio”) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito “Modulo”), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

1.2 Il Servizio è offerto da WeScriba mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <http://www.Wescriba.it> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L’offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di WeScriba di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da WeScriba alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell’offerta potranno essere fornite da WeScriba solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

## 2) Conclusione del Contratto

2.1 La trasmissione online a WeScriba del Modulo costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.

2.2 Il Contratto ha valenza alla data del corretto ricevimento da parte di WeScriba del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte sul sito <http://www.Wescriba.it> con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente al ricevimento della conferma circa l’intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Resta inteso che a partire da 10 (dieci) giorni dalla data dell’ordine, in assenza del ricevimento da parte di WeScriba del pagamento nei termini sopra indicati, l’ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di WeScriba e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all’annullamento dell’ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da WeScriba in riferimento ad un ordine annullato saranno messe a disposizione del Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 3.5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all’ipotesi di perdita credito.

## 3) Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all’inoltro online del Modulo e, comunque, anticipatamente all’attivazione del Servizio. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell’ordine ed indicate alla pagina. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l’Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall’esecuzione

del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora WeScriba da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

3.2 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di WeScriba. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa WeScriba, quest’ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l’attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato, come indicato al successivo Art. 16, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l’obbligo del pagamento e degli interessi di legge relativi al ritardo.

3.3 Con l’accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

## 4) Attivazione ed erogazione del servizio

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento dell’accettazione del Contratto. WeScriba comunicherà al Cliente tramite email l’attivazione del Servizio. Con l’attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l’unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

4.2 WeScriba si riserva la facoltà di non procedere all’attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di WeScriba, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l’attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di WeScriba, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a WeScriba la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che WeScriba sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali; pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio;
- e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all’attivazione del Servizio.

WeScriba provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a WeScriba e di non poter avanzare nei confronti di WeScriba alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO “PIANO BRONZO / ARGENTO / ORO” OFFERTO DA WESCRIBA

## 5) Durata, rinnovo, cessazione del contratto

5.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata di un anno, con decorrenza dalla data di ricezione dell'ordine stesso. All'approssimarsi della data di scadenza WeScriba, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

5.2 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio sarà disattivato ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro del pagamento del relativo importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per un anno. Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare a WeScriba, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di WeScriba alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, WeScriba non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora WeScriba da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

5.3 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza), il Servizio sarà disattivato e cancellato, gli accessi disabilitati, ed i crediti acquisiti da ogni singolo Utilizzatore del Servizio acquisito dal Cliente cancellati e non più utilizzabili e/o trasferibili. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto a farsi carico del rimborso/scambio dei crediti acquisiti dai suoi utilizzatori. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne WeScriba da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati dei crediti acquisiti dai suoi Utilizzatori.

5.4 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza) il Cliente e WeScriba saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato e cancellato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad seguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, in quanto WeScriba non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne WeScriba da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto.

## 6) Credenziali di autenticazione

6.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (username) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da WeScriba e comunicate allo stesso tramite email di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la

conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a WeScriba qualsiasi uso non autorizzato della propria username e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che WeScriba si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (username e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine

## 7) Caratteristiche del servizio

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il gateway predefinito per il pagamento degli utenti è PayPal. Il Cliente, pertanto, dichiara di conoscere il funzionamento e le relative commissioni di PayPal e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, WeScriba da qualsiasi conseguenza pregiudizievole tra la stessa PayPal ed il Cliente.

7.2 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito da WeScriba prevede un backup di cortesia gratuito tramite il quale NON viene però garantito in alcun modo il corretto ripristino dello stesso o la conservazione dei dati sui server di WeScriba. Il ripristino della copia di backup è subordinato alla verifica (presenza) da parte dello staff tecnico. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto esterno ai server della WeScriba. Eventuali backup effettuati dal Cliente e presenti all'interno dei server WeScriba verranno rimossi senza fornire comunicazione o spiegazione alcuna. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il Servizio, anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, sia incluso il servizio di "backup di cortesia" o abbia acquistato da WeScriba il Servizio Aggiuntivo di backup, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante o che la stessa procedura di backup possa riscontrare problematiche di esecuzione e funzionamento.

## 8) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

8.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi WeScriba si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

8.2 Qualora WeScriba modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante email o pubblicazione sul sito <http://www.Wescriba.it>. Le predette modifiche avranno effetto decorso 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [wescriba@pec.it](mailto:wescriba@pec.it) o tramite raccomandata a.r. a WeScriba, Via xxv Aprile n. 7 - 74023 Grottaglie, (TA). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO “PIANO BRONZO / ARGENTO / ORO” OFFERTO DA WESCRIBA

Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

8.3 WeScriba si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. WeScriba non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

## 9) Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non nel rispetto delle apposite procedure descritte sul sito <http://www.Wescriba.it/>. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché WeScriba possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

## 10) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

10.1 WeScriba autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <http://www.Wescriba.it>, ad esclusivo uso personale e commerciale, considerato che WeScriba è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

10.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, WeScriba da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

10.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di WeScriba e/o di Terzi, WeScriba si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 17.

## 11) Dati del Cliente

11.1 Il Cliente si impegna a comunicare a WeScriba i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a WeScriba ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità indicate sul sito <http://www.Wescriba.it>, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di WeScriba, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio.

Al ricevimento della suddetta comunicazione, WeScriba potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a WeScriba la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a WeScriba dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che WeScriba abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, WeScriba si riserva il diritto di:

a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;

b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;

c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;

d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 17, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di WeScriba di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di WeScriba alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

## 12) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

12.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne WeScriba, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. WeScriba, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

12.2 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di WeScriba o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da WeScriba, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di WeScriba tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte; b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso, o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di WeScriba;

d) utilizzare lo spazio web, eventualmente acquistato presso WeScriba, esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, ossia come strumento per la mera archiviazione di files, backup e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti;

e) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da WeScriba, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di WeScriba o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, proxy, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, DDOS, trojan, virus, keylogger o altri componenti dannosi);

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO “PIANO BRONZO / ARGENTO / ORO” OFFERTO DA WESCRIBA

f) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di WeScriba o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da WeScriba che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

g) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di WeScriba o di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

h) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a WeScriba e/o a Terzi;

m) non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt, e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di WeScriba e/o di Terzi;

q) farsi carico della protezione dei dati immessi, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

r) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

12.3 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, WeScriba avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 17 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da WeScriba a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne WeScriba da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da WeScriba quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

## 13) Trattamento dei dati personali Regolamento (UE) n.2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (GDPR)

13.1 Il Cliente garantisce di aver adeguato la propria attività commerciale e di rispettare gli obblighi previsti dal Regolamento (UE) n.2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (di seguito “GDPR”);

13.2 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) fornire adeguata e conforme informativa al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR ai propri utilizzatori;

b) ricevere adeguato e specifico consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR dei propri utilizzatori;

c) non creare situazioni di pericolo e/o problemi di natura tecnica a seguito di cattivo utilizzo e/o gestione dei propri strumenti informatici in modo da arrecare danno ai dati personali dei propri utilizzatori, a WeScriba e/o a Terzi;

13.2 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, WeScriba avrà la facoltà di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 17 e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da WeScriba a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne WeScriba da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da WeScriba quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

## 14) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

14.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, WeScriba ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) qualora WeScriba, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 7, 12 e 13;

b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di WeScriba o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;

f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. WeScriba potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, WeScriba provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

14.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a WeScriba, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO “PIANO BRONZO / ARGENTO / ORO” OFFERTO DA WESCRIBA

continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di WeScriba e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di WeScriba per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito

## **15) Limitazioni di responsabilità di WeScriba**

Il Cliente accetta di manlevare WeScriba per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare WeScriba qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

15.1 Il Cliente, sollevando ora per allora WeScriba da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di WeScriba o dei suoi fornitori;

c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, WeScriba, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

15.2 WeScriba si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da WeScriba;

e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel sito <http://www.Wescriba.it>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;

f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di WeScriba che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, WeScriba non risponderà di alcuna perdita, danno

o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da WeScriba a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso ad altro titolo.

15.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura, solo su richiesta del Cliente, - Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010." Dovendo ricoprire i costi amministrativi per la richiesta del modulo DURC e relativa tracciabilità finanziaria, WeScriba indica come unico servizio quello di Hosting Dedicato, così come riportato sul sito, con ciclo di fatturazione annuale.

## **16) Riservatezza**

WeScriba ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da WeScriba.

## **17) Clausola risolutiva espressa**

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da WeScriba;

b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di WeScriba, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;

c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 4;

d) agisca o si presenti come agente di WeScriba;

e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;

f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a WeScriba o a come autorizzato da quest'ultima;

g) violi le disposizioni contenute agli Artt. 11 e 12 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di WeScriba, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r., posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da WeScriba a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da WeScriba.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO “PIANO BRONZO / ARGENTO / ORO” OFFERTO DA WESCRIBA

## 18) Recesso

18.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezione fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, WeScriba è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

18.2 Il Cliente, che sia qualificabile come “consumatore” ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 22. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

18.3 WeScriba si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o posta elettronica o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali WeScriba si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 15, WeScriba potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto WeScriba, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, WeScriba sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di WeScriba per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

## 19) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio è la società WeScriba s.r.l. con sede in Via XXV Aprile n. 7, 74023 Grottaglie (TA);

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a WeScriba, Via xxv Aprile n. 7 - 74023 Grottaglie (TA) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo pec@wescriba.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di WeScriba della predetta comunicazione ed WeScriba provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, WeScriba provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende

atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di WeScribas.r.l. - Via XXV Aprile n. 7, 74023 Grottaglie (TA);

d) il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito <http://www.Wescriba.it>

## 20) Disposizioni finali e comunicazioni

23.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra WeScriba ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

20.1 I rapporti tra WeScriba ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

20.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da WeScriba. L'eventuale inerzia di WeScriba nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

20.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da WeScriba indistintamente a mano, sul sito web <http://www.Wescriba.it>, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a WeScriba non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a WeScriba relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito <http://www.Wescriba.it>.

20.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

20.6 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a WeScriba., v, tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. WeScriba esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, WeScriba informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

20.7 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO “PIANO BRONZO / ARGENTO / ORO” OFFERTO DA WESCRIBA

## **21) Foro competente**

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Taranto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

## **Clausole vessatorie**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Corrispettivi e modalità di pagamento;
- 4) Attivazione ed erogazione del Servizio;
- 5) Durata, rinnovo e cessazione del contratto
- 7) Caratteristiche del Servizio;
- 8) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta
- 9) Cessione del Contratto
- 11) Dati del Cliente
- 12) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
- 13) Trattamento dei dati personali Regolamento (UE) n.2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (GDPR)
- 14) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio
- 15) Limitazioni di responsabilità di WeScriba
- 17) Clausola risolutiva espressa
- 18) Recesso
- 19) Foro competente